

IL PATTO INFERMIERE – CITTADINO

12 maggio 1996

Io infermiere mi impegno nei tuoi confronti a:

- **PRESENTARMI** al nostro primo incontro, spiegarti chi sono e cosa posso fare per te.
- **SAPERE** chi sei, riconoscerti, chiamarti per nome e cognome.
- **FARMI CONOSCERE** attraverso la divisa e il cartellino di riconoscimento.
- **DARTI RISPOSTE** chiare e comprensibili o indirizzarti alle persone e agli organi competenti.
- **FORNIRTI INFORMAZIONI** utili a rendere più agevole il tuo contatto con l'insieme dei servizi sanitari.
- **GARANTIRTI** le migliori condizioni igieniche e ambientali.
- **FAVORIRTI** nel mantenere le tue relazioni sociali e familiari.
- **RISPETTARE** il tuo tempo e le tue abitudini.
- **AIUTARTI** ad affrontare in modo equilibrato e dignitoso la tua giornata supportandoti nei gesti quotidiani di mangiare, lavarsi, muoversi, dormire, quando non sei in grado di farlo da solo.
- **INDIVIDUARE** i tuoi bisogni di assistenza, dividerli con te, proporti le possibili soluzioni, operare insieme per risolvere i problemi.
- **INSEGNARTI** quali sono i comportamenti più adeguati per ottimizzare il tuo stato di salute nel rispetto delle tue scelte e stile di vita.
- **GARANTIRTI** competenza, abilità e umanità nello svolgimento delle tue prestazioni assistenziali.
- **RISPETTARE** la tua dignità, le tue insicurezze e garantirti la riservatezza.
- **ASCOLTARTI** con attenzione e disponibilità quando hai bisogno.
- **STARTI VICINO** quando soffri, quando hai paura, quando la medicina e la tecnica non bastano.
- **PROMUOVERE** e partecipare ad iniziative atte a migliorare le risposte assistenziali infermieristiche all'interno dell'organizzazione.
- **SEGNALARE** agli organi e figure competenti le situazioni che ti possono causare danni e disagi.